

Pravila i uvjeti prodajne akcije:

"Besplatna ugradnja vanjskih roleta 2024. godine"

1. Organizator

Promotivnu akciju " **Besplatna ugradnja vanjskih roleta 2024. godine**" (u daljnjem tekstu „akcija“) organizira tvrtka VELUX Hrvatska, d.o.o., sa sjedištem na adresi Avenija V. Holjevca 40, Zagreb, OIB: 17798323753 (u daljnjem tekstu „organizator“). Uvjeti i odredbe promocije bit će dostupni za vrijeme kampanje na web stranici <https://www.velux.hr/rolete>. Organizator zadržava pravo izmjene pravila i uvjeta akcije, izmjene stupaju na snagu nakon prethodne javne objave na web stranici <https://www.velux.hr>. Kontakt podaci organizatora: Tel: 0800 600 400. E-mail: velux-hr@velux.com

2. Trajanje promotivne kampanje

Akcija započinje **14. svibnja i traje do 05. srpnja**, 23:59 sati 2024. godine.

3. Sadržaj i uvjeti promotivne akcije

U sklopu akcije organizator omogućuje besplatnu ugradnju odabranih, naručenih i plaćenih VELUX vanjskih roleta (kao što proizlazi iz točke 4. ovih pravila). Ugradnju navedenih roleta vrši VELUX preporučeni majstor.

4. Proizvodi uključeni u prodajnu akciju i postupak za kupca:

U akciji su uključene isključivo navedeni modeli vanjskih roleta:

- VELUX vanjska roleta ALU, modeli SML i SSL

Kupac može iskoristiti besplatnu ugradnju vanjske rolete na sljedeći način:

1. Na web stranici "www.velux.hr/rolete" ispuni formular za narudžbu željenog modela vanjske rolete (jednu ili više).
2. Nakon izvršene online narudžbe kupac dobiva predračun od strane VELUX Hrvatska d.o.o.
3. Predračun se plaća prema uputama dobivenim u primljenom e-mailu.
4. Po primitku uplate, preporučeni VELUX majstor ili predstavnik tvrtke VELUX kontaktira kupca i dogovara ugradnju naručene i plaćene vanjske rolete (ili više njih, ovisno kako je odabrano u online narudžbi) na odabranoj lokaciji u Hrvatskoj.

Akcija "besplatna ugradnja" se ne može kombinirati s drugim VELUX akcijama i vrijedi isključivo za online narudžbe kupca putem online obrasca za vanjske rolete objavljenog na web stranici www.velux.hr/rolete.

Akcija "besplatna ugradnja" se odnosi na sve narudžbe poslane zaključno s datumom 05. srpnja 2024. godine do 23:59.

5. Plaćanje

Nakon poslane online narudžbe kupcu se ispostavlja predračun koji vrijedi 7 dana.

6. Pravo sudjelovanja

Isključivo fizička osoba sa stalnim prebivalištem u Hrvatskoj koja kupi VELUX vanjske rolete za vlastitu uporabu i prihvati pravila može postati sudionik akcije.

7. Zaštita osobnih podataka

Svi postupci obrade podataka kupaca obuhvaćeni su našom Obavijesti o zaštiti privatnosti, koja je dostupna na web stranici: [Obavijest o zaštiti privatnosti](#) (velux.hr).

8. Sudski sporovi

Eventualni sporovi između organizatora i sudionika ove prodajne akcije rješavat će se sporazumno ili, ako to nije moguće, kod nadležnog suda u Zagrebu.

9. Prekid prodajne akcije

Prodajnu akciju organizator može prekinuti u bilo kojem trenutku, uz prethodnu najavu na službenim stranicama zbog tehničkih problema u procesu prodaje, više sile ili nedostatka proizvoda na tržištu, čime bi bila neomogućena prodaja.

10. Pravilnik o prodajnoj akciji

Pravila akcije dostupna su na web stranici <https://www.velux.hr/rolete> od 14. svibnja 2024. godine.

11. Komentari i pitanja

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja o pravilima i uvjetima ove promocije, obratite se tvrtki VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-mail adrese velux-hr@velux.com.

Zagreb, 14.05. 2024. godine